

HYGIENEKONZEPT

Besondere Vorkehrungen und Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter aufgrund der Corona-Pandemie.

Um die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu erhöhen, haben wir unsere Prozesse, Abläufe und Strukturen umgestellt und der aktuellen Situation (SARS-CoV2) bestmöglich angepasst.

Allgemein:

- Unsere Mitarbeiter sind über die jetzt notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-CoV2 Arbeitsschutzstandard geschult.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 m zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Hinweisschildern und Abstandsmarkierungen hingewiesen
- Alle Räumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in Kontaktbereichen desinfiziert. Die Reinigungsarbeiten wurden in allen Bereichen intensiviert. Für die jeweiligen Arbeits- und Gastbereiche wurde ein zusätzlicher Reinigungs-, Lüftungs- und Desinfektionsplan erstellt.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung.
- Die Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz. Unsere Gäste bitten wir ebenfalls Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge, Dienstfahrzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Dort wo dies nicht möglich ist, erfolgt eine regelmäßige Reinigung.

Vorkehrungen und Maßnahmen in den jeweiligen Hotelbereichen

REZEPTION UND HOTELLOBBY

- Die Türen bleiben zu Stoßzeiten geöffnet
- Unsere Gäste tragen beim Betreten der Hotellobby bitte einen Mund-Nasen-Schutz
- Eine Abtrennung zwischen Gast und Mitarbeiter ist durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet
- Die Ausgabe der desinfizierten Zimmerkarten erfolgt über eine Ablage
- Die Bargeldlose Zahlung wird bevorzugt
- Im gesamten Hotel stehen vor Zutritt in die einzelnen Bereiche Desinfektionsspender

HOTELZIMMER

- Das Reinigungs- und Technikpersonal arbeitet mit Mund-Nasen-Schutz und Einmal-Handschuhen
- Broschüren und weiteres Infomaterial wird weitestgehend aus den Zimmern entfernt, steht aber an der Rezeption zur Verfügung. Bitte nutzen Sie auch unser digitales Informationssystem (Tablets) in den Zimmern.
- Die Mitarbeiter bekommen einen Bereich zugeteilt, in dem sie allein arbeiten. Dadurch werden Ansteckungs- und Infektionsrisiken reduziert
- Unsere Gäste tragen beim Betreten der Treppenhäuser und Aufzüge ein Mund-Nasen-Schutz.

RESTAURANT

- Die Tische sind so angeordnet, dass die vorgeschriebenen Mindestabstände eingehalten werden oder eine Plexiglasabtrennung gewährleistet einen geringeren zulässigen Abstand.
- Gruppen mit maximal 10 Personen dürfen in einem unserer Nebenräume bzw. an einer Tafel platziert werden.
- Unsere Mitarbeiter begleiten Sie zu Ihren reservierten Tischen.
- Unsere Gäste tragen auf dem Weg zu Ihrem Tisch und am Frühstücksbuffet einen Mund-Nasen-Schutz.
- Unsere Köche tragen in Bereichen, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, Mund-Nasen-Schutz. Die Einhaltung aller hygienischen Auflagen, die gemäß Infektionsschutzgesetz gelten, sind schon immer eine Selbstverständlichkeit.
- Am Frühstücksbuffet sind die Abstandsregeln zwingend einzuhalten. Am Eingang sind Desinfektionsstände aufgestellt.
- Unsere Tische werden nur einmal belegt und werden nach Gebrauch gereinigt und die Tischwäsche erneuert.
- Die Speisekarten werden nach jedem Gast desinfiziert.

VERANSTALTUNGEN, TAGUNGEN & MEETINGS

- Bei der Bestuhlung der Räume wird beachtet, dass der Mindestabstand zwischen den Teilnehmern gewahrt wird. Pro Teilnehmer ein Tisch.
- Bei der Organisation von Kaffeepausen wird darauf geachtet, dass Gruppen unter sich bleiben.
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz bei der Vor- und Nachbereitung der Veranstaltungen.
- Es stehen Desinfektionsstände zur Verfügung
- Das Tagungssetup wird täglich vor Beginn der Veranstaltung desinfiziert.
- Alle Tagungsräume verfügen über ausreichend Tageslicht und Fenster für die nötige Frischluftzufuhr.

SAUNA UND FITNESS

- Vor Betreten des Sauna- und Fitnessbereiches ist die Hand-Desinfektion zwingend erforderlich.
- Die Sauna darf gleichzeitig nur mit max. 2 Personen, die im gemeinsamen Haushalt leben, genutzt werden.
- Im gesamten Bereich ist die Abstandsregelung einzuhalten und im Fitnessraum bitten wir um mindestens 2,5 m.
- Alle Fenster bleiben geöffnet um ausreichend Frischluft zu gewährleisten.
- Bitte desinfizieren Sie nach Ihrem Workout das Fitnessgerät und nutzen Sie den Fitnessraum gleichzeitig nur mit max. 2 Personen. Desinfektionsmittel steht im Raum bereit.